

Für Mobilität in deiner Region.



Anleitung: Deutschlandticket Semester in der OWLmobil App bestellen







Wie bekomme ich die OWLmobil App?



Die OWLmobil App aus dem Apple Appstore (iOS) oder Google Playstore (Android) herunterladen. Dazu einen der QR-Codes scannen oder im AppStore nach "OWLmobil" suchen.

Das Deutschlandticket kann nur in der App angezeigt werden, ein Ticket zum Ausdrucken ist nicht mehr erlaubt.

Die App installieren, dann im Menü "Mein Konto" auswählen und auf "Registrieren" tippen.



Wie registriere ich mich in der App? 1/4

← Registrierung	
Login-Daten	1 N N N
E-Mail (erforderlich)	
Passwort (erforderlich)	
Ø	
Passwort bestätigen (erforderlich)	
Ø	
Ihre persönlichen Daten Titel (optional)	
Vorname (erforderlich)	
Nachname (erforderlich)	
Geburtsdatum (Pflichtfeld)	
Phone (optional) +49 (Deutsch ≎	

E-Mail-Adresse und Passwort für den Login festlegen sowie mindestens alle Pflichtfelder (mit erforderlich markiert) ausfüllen.

Wie registriere ich mich in der App? 2/4

Registrierung

* Ich akzeptiere die <u>Nutzungsbedingungen</u> der OWLmobilApp der OWL Verkehr GmbH.

* Ich akzeptiere die <u>Tarifbestimmungen</u> des WestfalenTarifs.

* Ich nehme die <u>Datenschutzerklärung der</u> <u>OWLmobil App</u> zur Kenntnis.

Mir ist wichtig, dass meine Meinung und Anregungen für die Weiterentwicklung dieser App und die mit ihr angebotenen Produkte zählen, und ich willige ein, dass mein Name, meine Postleitzahl sowie meine E-Mail-Adresse zu Zwecken der Marktforschung weitergegeben werden dürfen und ich über die E-Mail-Adresse zu Zwecken der Marktforschung kontaktiert werden darf.<u>Weitere</u> Informationen Mindestens die Nutzungsbedingungen, die Tarifbestimmungen und die Datenschutzerklärung (mit * markiert) akzeptieren und anschließend "Ein Konto erstellen" auswählen.







Wie registriere ich mich in der App? 3/4

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht angegeben ist. Bitte nach Bestätigung in der Email mit dem Pfeil oben links zurück zum Log-In.



Die App sendet eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

Den Link in der E-Mail anklicken.

Die Adressdaten, und die Sicherheitsfrage ausfüllen und "Zum nächsten Schritt" wählen.

Zum nächsten Schritt





Wie registriere ich mich in der App? 4/4



zurück

keine Möglichkeit haben, eine valide Zahlungsmethode zu hinterlegen, müssen sich an ihre AStA/ Hochschulverwaltung wenden.





Wie bestelle ich mein Semesterticket?



Den Menüpunkt "Tickets" aufrufen und "Deutschlandsemesterticket" auswählen. Daraufhin auf "Hier" tippen, um die Berechtigung nachzuweisen.







Wie verifiziere ich meine Berechtigung?

Ticketberechtigungen

Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem "Hochschul-Login" findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button "Berechtigungsnachweis hinzufügen". Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet! Je nach Hochschule wird eine von zwei Optionen angeboten:

Hochschul-Login

oder

Berechtigungsnachweis hinzufügen (Upload eines Dokumentes)

Immer zuerst den Hochschul-Login auswählen.

Hochschul-Login Als Student/in automatisch verifizieren

Berechtigungsnachweis hinzufügen







Option Hochschul-Login



Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem "Hochschul-Login" findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button "Berechtigungsnachweis hinzufügen". Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet! Die Hochschule/ Universität auswählen.

Sollte die gesuchte Hochschule/ Universität nicht zur Auswahl stehen dann zur Option Berechtigungs -nachweis hinzufügen wechseln (Ab Seite 11 der Anleitung).

BILDUNGSEINRICHTUNG

Universität Bielefeld

Hochschule Bielefeld

Bestätigen







Option Hochschul-Login



Je nach Hochschule/ Universität variiert der Login-Bereich.

Bild: Beispiel Universität Bielefeld

Die von der Hochschule/ Universität vergebenen Login-Daten in die Felder eintragen und auf "Anmelden" tippen.

Die **Berechtigung** wird direkt freigeschaltet.







Option Berechtigungsnachweis hinzufügen

Ticketberechtigungen

Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem "Hochschul-Login" findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button "Berechtigungsnachweis hinzufügen". Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

SPEICHERORT AUSWÄHLEN

්ටි Kamera

뚿) Galerie

Dokumente

Über Kamera, Galerie oder Dokumente kann ein Dokument hochgeladen werden, welches die Zugehörigkeit zur Hochschule und das Semester für die Berechtigung nachweist.

Zulässige Dateiformate sind .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .webp und .pdf.

Zulässige Dokumente können der Studierendenausweis, die Studienbescheinigung und die Immatrikulationsbescheinigung sein.





Option Berechtigungsnachweis hinzufügen

 \bigcirc



Deine Berechtigungsnachweise

Hochgeladen am 25.3.2024 um 13:19				
Aktueller Status	In Bearbeitung (kann bis zu 3 Werktage dauern)			
Gültig ab				
Gültig bis				

Nach dem Upload wird die Berechtigung geprüft, dies kann bis zu drei Werktagen andauern.







Wie bestelle ich mein Semesterticket? 1/3



Deine Berechtigungsnachweise

 Hochgeladen am
 22.3.2024 um 10:09

 Aktueller Status
 Genehmigt

 Gültig ab
 1.3.2024, 00:00 Uhr

 Gültig bis
 30.9.2024, 23:59 Uhr

Sobald die Berechtigung verifiziert ist, ändert sich der Status auf genehmigt.

 \bigcirc



Berechtigungsnachweis hinzufügen









Wie bestelle ich mein Semesterticket?



Mit einem gültigen Berechtigungsnachweis lässt sich das Deutschlandsemesterticket in den Warenkorb hinzufügen.







Wie bestelle ich mein Semesterticket?

Sortimer	t	Warenkorb	Meine Tickets
Waren	– korb		
Deutschla	ndseme	esterticket	0,00 €
Gültig ab	01.03.	2024 00:00	\×∫ ∞o

Weiteres Ticket hinzufügen \rightarrow

Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die AGBs.



Bezahlmethode konfigurieren \rightarrow

Der Ticketerwerb muss im Warenkorb unter "**Jetzt kaufen**" bestätigt werden.

Es findet keine Abbuchung statt!

Das Deutschlandsemesterticket erscheint im Anschluss automatisch unter "**Meine Tickets"**.







Kontakt

An wen kann ich mich bei Problemen wenden?

Studierende der **Universität Paderborn** und **der TH OWL – Höxter**:

"fahr-mit"-mobithek

E-Mail	kontakt@fahr-mit.de
Telefon	05251 29 30 40 - 0
Mo-Fr	07:30 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag	10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Studierende der

Uni Bielefeld, Hochschule Bielefeld, FH der Diakonie, FHDW Bielefeld, Hochschule für Musik Detmold, TH OWL (Lemgo, Detmold), Hochschule für Kirchenmusik Herford:

OWLmobil Support

E-Mail	support-owlmobil@owlverkehr.de
Telefon	0521 557 666 - 47
Mo-Do	08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag	08:00 Uhr bis 14:30 Uhr



