



ALLES IM BLICK



Wir suchen ab sofort einen

Werkstudenten im Kundenservice (M/W/D)

zur Verstärkung für unser Team!

WER WIR SIND

Die Triple A Internetshops GmbH versteht sich als eine der Größen im E-Commerce Business und arbeitet als solche ausschließlich für Onlineshops, die in ihrer jeweiligen Branche Spitzenpositionen einnehmen. Dazu gehören www.eis.de, www.druckerzubehoer.de, www.bilder.de sowie eine Vielzahl weiterer Shops und Aktivitäten. Das stetige Streben nach Weiterentwicklung und Optimierung steht bei all unseren Aktivitäten ganz klar im Fokus und ist ein grundlegender Baustein unseres wirtschaftlichen Erfolges und unserer stark expansiven Ausrichtung.

UNSERE PHILOSOPHIE

Diverse Siegel und Auszeichnungen belegen, dass unser Beitrag für die von uns betreuten E-Commerce Portale stets von Effektivität, Professionalität, Qualität und Vertrauen geprägt ist. Eben diese Leitlinien bestimmen auch unsere Unternehmensphilosophie. Im Zuge der Personalentwicklung bieten wir ein strukturiertes, auf jeden Mitarbeiter zugeschnittenes Entwicklungsprogramm mit vielzähligen Trainings an. Aber auch abseits davon sind der persönlichen Entwicklung bei uns keine Grenzen gesetzt: Verantwortungsvolle Projekte und Aufgaben sorgen für ein abwechslungsreiches, motivierendes und herausforderndes Betriebsklima in einem tollen Team.

WAS WIR BIETEN

Wir bieten Dir durch interne und externe Trainings eine kontinuierliche Weiterentwicklung und eine außergewöhnliche Arbeitswelt. Unsere Arbeitswelt in einem der modernsten Bürogebäude Bielefelds sowie vielseitige flexible Arbeitszeit- und Arbeitsplatzmodelle sind nicht allein motivierend, sondern werden durch angenehme Dinge wie eine Sonnenterrasse, einen Fitnessraum, Obstkörbe, Sportnavi, vermögenswirksame Leistungen und vieles mehr zu einem attraktiven Gesamtpaket zusammengeführt, das Lust auf die Mitarbeit in einem tollen Team und spannenden Projekten bereitet.

DEINE AUFGABEN

- Du optimierst gemeinsam mit Deinem Team die Zufriedenheit unserer Kunden
- Du bist kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen zu Bestell- und Liefervorgängen, in Bezug auf Zahlungsinformationen und bei Beschwerden
- Du bearbeitest schriftlich eingehende Kundenanfragen, schwerpunktmäßig von unseren deutschsprachigen Kunden

DEIN PROFIL

- Du bist eingeschriebener Student (M/W/D)
- Du suchst nach einer längerfristigen Werkstudententätigkeit
- Du bist geübt im Umgang mit dem MS Office Paket
- Auch bei hohem Arbeitsaufwand behältst Du einen kühlen Kopf und immer den Überblick
- Du verfügst über eine gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe
- Auf Deutsch und Englisch kannst Du problemlos kommunizieren

Das klingt nach Dir? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennen zu lernen!

Sende Deine Bewerbung bitte zusammengefasst in einer PDF-Datei mit dem Betreff „Werkstudent im Kundenservice (M/W/D)“ per E-Mail an:

Katharina Timme
karriere@aaa-internetshops.de

Triple A Internetshops GmbH
Am Lenkwerk 3 | 33609 Bielefeld

